



✉ technik@konsolenkult.com

☎ +43 676 594 01 93



## Check-Liste / Reparatur Auftrag

**( Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen ! )**

( Im Auftrag unseres Partners Servicado nehmen wir Ihr Gerät zur Reparatur entgegen )

Bei welchem Vertriebspartner wurde das Gerät abgegeben – Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Gerätebeschreibung:

PS4     PS3 Phat     PS3 Slim     PS4     XBOX ONE     XBOX 360     Joypad

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Fehlermeldung laut Kunde: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fehler tritt auf:  sofort     sporadisch     sehr selten

### Kundendaten

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Ein **DATENTRÄGER** (Spiel) befindet sich **im Laufwerk**: \_\_\_\_\_

Wurde das Gerät schon geöffnet? (Gehäuse überprüfen, ob Plomben und Schrauben vorhanden sind)

Gerät wurde **NICHT geöffnet**, ist im Originalzustand     Bestätigung durch die Geschäftsstelle

Gerät **wurde geöffnet**, warum / wann: \_\_\_\_\_

Allgemeiner Zustand (Gerät rütteln, ob nicht etwas im Inneren abgebrochen ist)

Neuwertig     Sichtbare Beschädigung / Kratzer     Stark verschmutzt

Ich bin mit den Reparaturkosten laut Preisliste (Online) einverstanden und nehme hiermit zur Kenntnis, dass alle Reparaturen bis zu einem Wert von € 130,- automatisch durchgeführt werden. Falls die notwendigen Reparaturen diesen Betrag überschreiten, erhält der Kunde und der Vertriebspartner einen Kostenvoranschlag.

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (Kunde): \_\_\_\_\_ Unterschrift (Mitarbeiter): \_\_\_\_\_



✉ technik@konsolenkult.com

☎ +43 676 594 01 93



## Check-Liste / Reparatur Auftrag

**( Bitte ankreuzen was Sie gelesen haben und somit auch akzeptieren. )**

- Reinigung der Konsole inkl. Tausch der Wärmeleitpaste im Zuge der Reparatur um € 30,- (AKTION)
- Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass vor der Reparaturabgabe bereits geöffnete Geräte eine geringere Reparaturersfolgsquote haben. Bei der Abgabe wird eine Pauschale für die Fehlerdiagnose als Aufwandsentschädigung einbehalten. Bei eindeutig ersichtlich bzw. sehr unprofessionell geöffneten Geräten wird die Garantiezeit verkürzt bzw. keine Gewährleistung und keine Garantie erteilt.
- Bei der Geräteabgabe wird eine Pauschale für die Fehlerdiagnose in der Höhe von € 30,- + € 25,- für Porto & Verpackung hinterlegt. Erfolgt eine Auftragserteilung, wird diese Pauschale von den Reparaturkosten abgezogen. Die Pauschale, bzw. die Bezahlung der Reparaturleistung kann entweder BAR bzw. via Überweisung bezahlt werden.

**Bankverbindung:** Wolfgang Franz Heim  
Kreditinstitut: HYPO Salzburg  
IBAN: AT24 5500 0150 0004 2736  
BIC: SLHYAT25  
Verwendungszweck: Rep. Auftrag Nr.: .....

**BAR in der Filiale**  **Überweisung**

- Sollte auf meinen Wunsch keine Reparatur erfolgen, wird die Pauschale für die Fehlerdiagnose, als einmalige Aufwandsentschädigung einbehalten und bei einer gewünschten Retoursendung fallen € 25,- für Porto & Verpackung an.
- Nach der Reparatur bzw. Fehlerdiagnose hole ich das Gerät innerhalb von 7 Kalendertagen von der Geschäftsstelle ab, ansonsten werden Lagerkosten von € 1,- pro Kalendertag anfallen. Bei Bezahlung der Reparatur Kosten via Überweisung, wird das Gerät nach Eingangsbuchung der Bank + € 25,- für Porto & Verpackung versendet.
- Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert. (Auch Online abrufbar!)  
**Link: [www.konsolenkultAGB](http://www.konsolenkultAGB)**

### **!!! WICHTIGE INFORMATION !!!**

Bereits geöffnete oder auseinander gebaute Geräte, sowie diverse Zubehör wie Kabeln, Controller, Netzteile, etc. werden nach Rücksprache angenommen !  
Für beigefügtes Zubehör und deren Rückführung wird jedoch keine Gewähr übernommen.

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (Kunde): \_\_\_\_\_

Unterschrift (Mitarbeiter): \_\_\_\_\_