

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATKUNDEN

§1 ALLGEMEINES

Sämtliche Leistungen werden nur aufgrund nachfolgender AGB erbracht, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Spätestens mit dem Erbringen der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von **KonsolenKult**, schriftlich bestätigt wurden. Das gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen **KonsolenKult**, und Ihnen (nachfolgend auch der „Kunde“) in Bezug auf den Kauf von Waren von **KonsolenKult** ausschließlich und in ihrer zum Zeitpunkt der Reparatur gültigen Fassung. Bestellungen können per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch oder persönlich, an das **KonsolenKult** gerichtet werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf Verbraucher und für sonstige Kunden gleichermaßen Anwendung, soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass diese nur gegenüber Verbraucher- oder Unternehmenskunden Anwendung finden sollen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 DIENSTLEISTUNGEN

Ein Vertrag zwischen **KonsolenKult** und dem Kunden kommt nur schriftlich zustande, sobald der Kunde eine Reparaturleistung über den Reparaturauftrag-Online bucht, den Reparaturauftrag unterschreibt und mit dem defekten Gerät bei einer Reparatur-Geschäftsstelle abgibt bzw. an eine Reparatur-Geschäftsstelle zuschickt.

Gerät der Kunde bei abgeschlossenen Serviceverträgen mit der Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, sofort sämtliche Lieferungen und Leistungen an diesen Kunden, auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Maßnahme haften wir nicht. Serviceverträge können von uns einseitig sofort aufgekündigt werden; ein Rückerstattungsanspruch durch den Kunden für noch nicht erbrachte Lieferungen/Leistungen wird hiermit ausgeschlossen.

§3 PREISE UND LIEFERUNG

Es gelten die aktuellen unter "Reparaturpreise" aufgelistet bzw. die über Reparaturauftrag-Online aktualisierten Preise und Garantiebestimmungen.

§3.1. Alle Preisangaben schließen die jeweils gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

§3.2. Die Preise sind Brutto- und Abholpreise. Die Kosten für Verpackung, Versand, Nachnahmegebühren und sonstige Serviceleistungen, sind in den Preisen nicht inkludiert und werden gesondert in Rechnung gestellt.

§3.3. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **KonsolenKult**.

§3.4. **KonsolenKult** ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn die Teillieferung für Sie im Rahmen des vertraglichen Bestimmungszwecks verwendbar ist, die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und Ihnen hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen (es sei denn, wir erklären uns zur Übernahme dieser Kosten bereit).

§4 ZAHLUNG

Die Vergütung ist sofort in Form einer Anzahlung in bar bei Abgabe des defekten Gerätes in einer Reparatur-Geschäftsstelle bzw. per Überweisung bei Versand fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Reparierte Geräte sind spätestens 7 Tage nach erfolgter Reparatur und Email-Verständigung von der Reparatur-Geschäftsstelle abzuholen und zu bezahlen.

Die Zahlung kann in Bar in der Geschäftsstelle erfolgen, bzw. durch eine rechtzeitige Überweisung, nachdem eine Rechnung für die getätigte Dienstleistung dem Kunden in elektronischer Form zugeschickt wurde. Die Zahlung erfolgt als Barzahlung bei Übernahme der reparierten Geräte. Die Rechnungsbelegung erfolgt bei Abholung bzw. Übernahme der Ware oder bei Zustellung.

Für eine Überweisung ist folgende Bankverbindung zu nutzen:

Inhaber: Wolfgang Franz Heim
Kreditinstitut: HYPO Salzburg
IBAN: AT 24 5500 0150 0004 2736
BIC: SLHYAT25
Verwendungszweck: Rep.Auftrag Nr.

Der Kunde gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 14 Tage nach Zugang der Rechnung nicht beglichen ist. Im Verzugsfall werden die gesetzlichen Verzugszinsen erhoben. Das Eigentum an gelieferten Sachleistungen (z.B. Ersatzteile) oder sonstigen materiellen Werten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung **KonsolenKult** vorbehalten.

Die von **KonsolenKult** erstellten Fehlerdiagnosen sind kostenpflichtig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir weisen darauf hin, dass Geräte, die nach schriftlicher Übermittlung der Fehlerdiagnosen nicht zur Reparatur beauftragt werden, diese kommentarlos zurückgeschickt werden, wobei die Pauschale für die Fehlerdiagnose, die Versand- und Verpackungskosten verrechnet werden.

§5 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Datensicherungen sind vom Kunden vor Inanspruchnahme der Leistung vorzunehmen. **KonsolenKult** haftet für etwaige, durch Serviceleistungen/Reparaturen entstandenen Schäden, Betriebsstörungen und Datenverluste nicht, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unlauterer Handlung sind sowohl gegen **KonsolenKult** als auch seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und Partner ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Gerätwert beschränkt. Unvollständig erbrachte Leistungen, sind unverzüglich, spätestens jedoch sieben Tage nach Ableistung, schriftlich anzugeben. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jegliche Gewährleistungsansprüche gegenüber "**KonsolenKult**" aus. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. **KonsolenKult** gewährleistet, dass die Qualität der Lieferungen oder Leistungen dem jeweiligen Stand der Technik entsprechen.

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (also solcher, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist). Ausgenommen ist auch die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **KonsolenKult** oder deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht, und soweit ein Mangel arglistig verschwiegen wurde.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet **KonsolenKult** nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§6 VERHALTENSKODEX

Wir weisen darauf hin, dass wir uns im Rahmen unseres Verhaltenskodex zu ethischen Geschäftspraktiken verpflichtet haben. Kunden erwarten von uns Innovationen, Zuverlässigkeit und Integrität. Die Verhaltensstandards, die für unsere Kundenbeziehungen gelten, sollen sicherstellen, dass wir diese Erwartungen stets erfüllen und Fehler vermeiden, die unserem Ruf schaden können.

Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit.

Vertrauen wird durch Transparenz und Aufrichtigkeit geschaffen. Es ist für unseren nachhaltigen Erfolg von großer Bedeutung, dass wir jeden einzelnen Kunden von unserer Vertrauenswürdigkeit überzeugen – dazu müssen unsere Worte und unsere Taten übereinstimmen. Wir versprechen nichts, was wir nicht halten können, und stellen nach besten Kräften sicher, dass Kunden, Geschäftspartner, Kolleginnen und Kollegen sich voll und ganz auf unser Wort verlassen können.

Wir stehen ein für fairen Wettbewerb.

Wir glauben an die durch Wettbewerb geprägte freie Marktwirtschaft, weil sie sicherstellt, dass unsere harte Arbeit und unsere Innovationen honoriert werden. Wenn wir unsere Kunden jedoch unterschiedlich behandeln und uns mit Konkurrenten gegen sie verbünden, werden wir ihr Vertrauen verlieren.

Wir schützen vertrauliche Informationen.

Informationen sind ein wertvolles Gut. Einige Informationen geben wir in Pressemitteilungen, Produktinformationen, in Geschäftsberichten oder anderen öffentlichen Dokumenten weiter. Alle anderen Informationen, die Beschäftigte im Zusammenhang mit ihrer Arbeit aus jedweder Quelle erhalten, müssen vertraulich behandelt werden. Auf diese Weise wollen wir verhindern, dass andere unsere Arbeit kopieren oder unsere Kunden abwerben. Diese Regelung kann auch Informationen betreffen, die uns von Lieferanten, Kunden oder Partnern anvertraut werden.

Wir legen Wert auf gegenseitigen Respekt und den Schutz der Privatsphäre.

Die Vertraulichkeit persönlicher Informationen – gleich ob von Beschäftigten, Kunden, Auftraggebern oder Händlern – muss jederzeit geachtet werden.

§7 SCHUTZ- UND URHEBERRECHTE

Soweit Daten (z.B. Software) an **KonsolenKult** - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde **KonsolenKult** von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu verwenden, dessen Anwendung die Rechte Dritter verletzt.

§8 DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

Der Kunde willigt ein, dass firmen- und personenbezogene Daten zu internen Verwaltungszwecken und aus statistischen Gründen erhoben und genutzt werden dürfen. Es werden grundsätzlich keine Daten an Dritte weitergegeben. **KonsolenKult** verpflichtet sich darüber hinaus zur Verschwiegenheit in Bezug auf Daten und anderen Informationen, die im Rahmen der Servicetätigkeit offenbart werden.

Alle dem **KonsolenKult** bekannt werdenden Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Folgende Kundendaten werden von **KonsolenKult** gespeichert: Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie Ihre Bankdaten (bei Zahlung per Bankeinzug) und abweichende Lieferanschriften.

Diese Daten werden nur zum Zweck der Ausführung der Bestellung und der Fakturierung an Dritte weitergegeben; und zwar an Paket- und Postdienstleister (Kundenname und -adresse), sowie an Banken (Einzugsermächtigungen, Kundenname und -adresse, Rechnungsbeträge) bzw. Kreditkartenunternehmen (Kundenname und -adresse, Kreditkartennummern, Rechnungsbeträge).

Ansonsten findet eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur statt, wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich und im Einzelfall schriftlich zugestimmt hat.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf www.KonsolenKult.com sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

www.KonsolenKult.com benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Der Erhebung und Nutzung Ihrer IP-Adresse durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

§9 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder zum Teil rechtsunwirksam sein oder werden bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen davon unberührt. In einem solchen Fall sind wir verpflichtet, die ungültig, unwirksame, gesetzwidrige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung in gesetzlicher zulässiger Weise am Nächsten kommt.

§10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Soweit diese allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichenden Vorschriften enthalten, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder im Einzelfall nicht anwendbar sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen davon unberührt.

ÜBERNAHME VON GEBRAUCHTWAREN ZUR REPARATUR

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen **KonsolenKult** in und Ihnen (nachfolgend auch der „Kunde“) in Bezug auf die Übernahme von Gebrauchtwaren zur Reparatur von **KonsolenKult** ausschließlich und in ihrer zum Zeitpunkt der Reparatur gültigen Fassung. Bestellungen können per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch oder persönlich, an **KonsolenKult** gerichtet werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf Verbraucher im Sinne von

§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und für sonstige Kunden gleichermaßen Anwendung, soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass diese nur gegenüber Verbraucher- oder Unternehmenskunden Anwendung finden sollen.

Verbraucher im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. GERÄTEANNAHME

2.1. Wir machen darauf aufmerksam, dass vor der Reparaturabgabe bereits geöffnete Geräte eine geringere Reparaturerfolgsquote haben, wobei bei der Abgabe dieser trotzdem die Pauschale für die Fehlerdiagnose als Aufwandsentschädigung einbehalten wird.

2.2. Es werden ausnahmslos **KEINE** Geräte in Einzelteilen, bzw. solche die eindeutig darauf schließen unter nicht geeigneten Bedingungen genutzt worden zu sein, zur Reparatur entgegen genommen.

2.3. Geräte, aus denen man eindeutig schließen kann, dass im Inneren dieser etwas abgebrochen bzw. zerbrochen ist, werden nicht zur Reparatur aufgenommen.

2.4. Zubehörkomponenten, wie Joypads, werden nur im Zuge einer Gerätereparatur (Konsole), als Paket, zur Reparatur entgegen genommen.

2.5. Die zu reparierenden Geräte werden grundsätzlich in die unter Punkt 10 diese AGB aufgelisteten Geschäftsstellen vom Auftraggeber persönlich gebracht.

3. GARANTIEBESTIMMUNGEN

- 3.1. Grundsätzlich erteilen wir 3 bis 6 Monate Garantie, da wir nur mit Originalteilen arbeiten.
- 3.2. Die Dauer der Garantie bestimmt die Serviceabteilung, je nachdem in welchem Zustand das Gerät zur Reparatur eingeschickt wurde, ob es bereits geöffnet wurde, oder ob es sich noch im Originalzustand befindet.
- 3.3. Garantie wird auf die Geräte erteilt, die bei der Reparaturannahme ungeöffnet waren und im Originalzustand waren.
- 3.4. Bei eindeutig ersichtlich bzw. unprofessionell geöffneten Geräten wird die Garantiezeit verkürzt bzw. keine Garantie erteilt.
- 3.5. Garantie wird nur bei einem unbeschädigten Garantiesiegel, sowie einer Originalrechnung einer Geschäftsstelle akzeptiert.
- 3.6. Bei einer unberechtigten Garantiereklamation (neuer Leser liest alte, zerkratzte Datenträger nicht, hat Probleme aufgrund der Bildung von Kondenswasser, usw.) wird diese nicht anerkannt und die Pauschale für Fehlerdiagnose verrechnet.
- 3.7. Grundsätzlich übernimmt der Kunde die Versandkosten, falls er das Gerät in der Garantiezeit wieder eingeschickt und nicht in eine unserer Annahmestellen bringt. Andere Firmen (Media Markt, Saturn, Tele Haase, etc.) übernehmen auch keine Kosten für den Versand der im Rahmen der Garantie zu bearbeitenden Geräte.
- 3.8. Die Kosten für den Rückversand für ein in der Garantiezeit bearbeitetes und berechtigt abgegebenes Gerät, werden von uns übernommen.
- 3.9. Länge der Garantiezeiten - Reballing des Graphikprozessors
Sony PS3 - 1 Monat bei ungeöffneten Geräten und keine Garantie bei geöffneten Geräten.
Sony PS4 - 3 Monate bei ungeöffneten Geräten und keine Garantie bei geöffneten Geräten.
XBOX - 3 Monate bei ungeöffneten Geräten und keine Garantie bei geöffneten Geräten.

Für alle ungeöffneten Konsolen gilt:
Lasertausch - 6 Monate Garantie
Laufwerktausch - 6 Monate Garantie
Netzteiltausch - 6 Monate Garantie
HDMI Stecker - 6 Monate Garantie
HDMI Prozessor - 6 Monate Garantie

4. PREISE, LIEFERUNG, ZAHLUNG

- 4.1. Alle Preisangaben schließen die jeweils gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
- 4.2. Grundsätzlich sollen die Geräte bei den entsprechenden Geschäftsstellen abgegeben und nach der Reparatur von den Kunden abgeholt werden. In Ausnahmefällen werden die Geräte an die Kunden per Post retourniert.
- 4.3. Die Preise sind Brutto- und Abholpreise. Die Kosten für Verpackung, Versand, Nachnahmegebühren und sonstige Serviceleistungen, sind in den Preisen nicht inkludiert und werden gesondert in Rechnung gestellt.
- 4.4. Die Versand- bzw. Verpackungskosten sind unter den Punkten 8.7, 8.8 und 8.9 dieser AGB aufgelistet.
- 4.5. Alle in unserer Preisliste aufgelisteten Reparaturen bis zu einem Wert von 130,- € werden automatisch durchgeführt werden. Falls die notwendigen Reparaturen eines Gerätes diesen Betrag übersteigen sollten, wird per Mail ein Kostenvoranschlag geschickt, welcher vom Kunden schriftlich bestätigt werden muss.
- 4.6. Falls die reparierten Geräte nicht rechtzeitig abgeholt werden, wird eine Einlagerungsgebühr verrechnet, wobei nach bestimmter Zeit das Gerät in das Eigentum der Annahmestelle übergeht, die dann berechtigt ist das Gerät zwecks Kostendeckung zu veräußern. Details unter den Punkten 8.10 und 8.11 dieser AGB.
- 4.7. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **KonsolenKult**.
- 4.8. **KonsolenKult** ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn die Teillieferung für Sie im Rahmen des vertraglichen Bestimmungszwecks verwendbar ist, die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und Ihnen hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen (es sei denn, wir erklären uns zur Übernahme dieser Kosten bereit).
- 4.9. Die Zahlung erfolgt als Barzahlung bei Übernahme der reparierten Ware, bzw. als Überweisung an die rechtzeitig, in elektronischer Form, zugeschickte Rechnung mit entsprechender Bankverbindung. Die Rechnungsbelegung erfolgt bei Abholung bzw. Übernahme der Ware oder bei Zustellung.
- 4.10. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, ist er berechtigt, seine Verbindlichkeiten dann durch Aufrechnung zu tilgen, wenn **KonsolenKult** zahlungsunfähig ist und wenn die Gegenforderung in einem rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers steht, diese gerichtlich festgestellt oder von **KonsolenKult** anerkannt worden ist. Darüber hinaus und bei Vorliegen eines beiderseitigen Unternehmensgeschäfts ist eine Aufrechnung des Kunden ausgeschlossen.

5. PAUSCHALE FÜR DIE FEHLERDIAGNOSE

5.1. Vom **KonsolenKult** erstellte Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig. Der Auftrag zur Erstellung eines solchen Kostenvoranschlags wird durch Übergabe des zu überprüfenden oder zu reparierenden Gerätes an **KonsolenKult** und/oder durch einen Auftrag zu einer vor Ort Überprüfung/Reparatur des Gerätes erteilt.

5.2. Wir weisen darauf hin, dass Geräte, die nach schriftlicher Übermittlung des Kostenvoranschlags nicht zur Reparatur beauftragt werden, diese kommentarlos an den Verbraucher geschickt werden, wobei Versand- und Verpackungskosten, sowie die Pauschale für Fehlerdiagnose verrechnet wird. Wir bitten um Ihr Verständnis.

5.3. Eine Pauschale für Fehlerdiagnose beinhaltet eine nach kaufmännischen und technischen Gesichtspunkten vorgenommene Detaillierung und Aufschlüsselung bei den Einzelposten Material, Arbeit, Logistik, etc.

5.4. Soweit möglich, werden dem Auftraggeber die voraussichtlichen Reparaturkosten bekannt gegeben, bei Standardreparaturen entsprechen diese der vorgegebenen Preise in der Preisliste. Wenn die Reparatur zu diesen Kosten nicht durchgeführt werden kann, wird der Auftraggeber über die weiteren Kosten informiert. Nur nachdem der Auftraggeber sein Einverständnis abgegeben hat, wird die Reparatur durchgeführt.

5.5. Die bei der Fehlersuche erbrachten Leistungen werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Die Kosten dafür betragen 30,- Euro inkl. MwSt. und werden nur berechnet, wenn die Reparatur nicht mehr möglich ist oder diese von dem Auftraggeber abgelehnt wird.

5.6. Die Pauschale für die Fehlerdiagnose in der Höhe von 30,- € wird bei der Geräteabgabe erbracht, bzw. bei einem Geräteversand an eine unserer Annahmestellen, auf folgende Bankverbindung überwiesen:

Inhaber: Wolfgang Franz Heim
Kreditinstitut: HYPO Salzburg
IBAN: AT 24 5500 0150 0004 2736
BIC: SLHYAT25
Verwendungszweck: Rep.Auftrag Nr.

5.7. Alle in unserer Preisliste aufgelisteten Reparaturen bis zu einem Wert von 130,- € werden automatisch durchgeführt werden. Falls die notwendigen Reparaturen eines Gerätes diesen Betrag übersteigen sollten, wird per Mail ein Kostenvoranschlag geschickt, welcher vom Kunden schriftlich bestätigt werden muss.

6. REPARATURDAUER

Nach der Einlieferung bzw. Abgabe des Gerätes bei uns, dauert die Reparatur je nach Aufwand zwischen 1 Woche (einfache Reparaturen) und 4 Wochen (Reballing des Grphikprozessors). Sofern für die Reparatur Ersatzteile benötigt werden, die wir nicht vor Ort haben, verzögert sich die Reparatur um einige Zeit bis die für die Reparatur notwendigen Ersatzteile beschaffen werden. Alle Angaben über die Reparaturfristen beruhen auf Schätzungen und sind daher nicht verbindlich.

7. DATENSICHERUNG

Bei einer Reparatur eines Geräts kann es zu Datenverlust kommen. Deswegen weisen wir Sie darauf hin, dass die Daten (Telefonnummern, Fotos, Videos, etc.) im Gerät vor dem Versand an uns zu sichern sind. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene Daten.

8. ABHOLUNG, VERSAND

8.1. Der Rückversand zum Auftraggeber erfolgt ausschließlich auf seinen ausdrücklichen Wunsch. Die dabei zusätzlichen entstehenden Kosten (Versand, Verpackung) werden dabei dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden unter den Punkten 8.7, 8.8 und 8.9 aufgelistet.

8.2. Es besteht die Möglichkeit sich das reparierte Gerät von der entsprechenden Geschäftsstelle abzuholen, dabei werden keine Versand- und Verpackungskosten verrechnet.

8.3. Wir versenden bzw. geben Ihr Gerät retour, in der Regel, am Tag des vollständigen Zahlungseingangs, spätestens jedoch am folgenden Werktag. Die Versanddauer selber und damit das Eintreffen beim Kunden hängen u.a. von dem Versandunternehmen ab.

8.4. Im Falle einer Reklamation trägt die Versandkosten immer der Auftraggeber, da unser Geschäftsmodell es vorsieht, dass die Geräte von den Auftraggebern in die Geschäftsstellen gebracht werden.

8.5. Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass das zur Reparatur eingeschickte Gerät für Hin- und Rücktransport ausreichend Verpackung zur Verfügung stellt. Wir übernehmen keine Haftung für Geräte, die beim Versand beschädigt werden.

8.7. Falls der Auftraggeber keine ausreichende Verpackung für den Rücktransport erteilt, werden zusätzlich Verpackungskosten in der Höhe von 5,- € für eine neue Verpackung verrechnet.

8.8. Die Versandkosten für das Jahr 2016 innerhalb Österreich betragen:

- 5,- € für Pakete bis 2 kg (Tablets und Smartphones),
- 10,- € für Pakete bis 10 kg (Sony PS3, Sony PS4, XBOX ONE)

8.9. Die Versandkosten für das Jahr 2016 innerhalb der EU betragen:

- 15,- € für Pakete bis 2 kg (Tablets und Smartphones),
- 20,- € für Pakete bis 10 kg (Sony PS3, Sony PS4, XBOX ONE)

Je nach Kundenwunsch der Versandart (DPD, TNT, Expresszustellung, usw.) werden diese nach Abstimmung mit dem Kunden, diese zusätzlich in Rechnung gestellt.

8.10. Fertig reparierte bzw. nicht reparierte Geräte, die an die Geschäftsstellen retourniert wurden und dessen Auftraggeber darüber informiert wurde, hat diese innerhalb von 7 Kalendertagen von der jeweiligen Geschäftsstelle abzuholen. Andernfalls wird ab dem 8-ten Kalendertag eine Einlagerungsgebühr in der Höhe von 1,- € pro Tag und Gerät verrechnet.

8.11. Sollten die Geräte nach insgesamt 60 Kalendertagen nicht abgeholt werden und die entsprechende Reparaturleistung nicht bezahlt worden sein, gehen diese Geräte automatisch in das Eigentum der Geschäftsstelle über und kann von dieser Zwecks Kostendeckung veräußert werden.

8.12. Die reparierten Geräte werden grundsätzlich den unter Punkt 9 diese AGB aufgelisteten Geschäftsstellen vom Auftraggeber abgeholt.

9. LIEFERUNG UND ÜBERNAHME

9.1. Die Übergabe des Reparaturgegenstandes bzw. die Lieferung der Ware erfolgt zu den im Auftrag bestimmten Bedingungen. Die Übergabe erfolgt Zug um Zug nach Verständigung des Kunden über die Abholbereitschaft. Der Kunde hat die Ware bzw. den Reparaturgegenstand sofort zu prüfen und binnen sieben Tagen nach Bekanntgabe der Abholbereitschaft (welche mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen kann) zu übernehmen.

9.2. Nach Ablauf dieser Frist ist **KonsolenKult** berechtigt, angemessene Stellkosten bzw. eine Lagergebühr zu verrechnen, ebenso gehen die mit dem Besitz der Reparaturgegenstände/Waren verbundenen Kosten und Gefahren auf den Kunden über bzw. ist **KonsolenKult** berechtigt, den Reparaturgegenstand auf Kosten des Kunden anderweitig abzustellen. **KonsolenKult** haftet für Schäden an der Ware ab diesem Zeitpunkt nur mehr, wenn **KonsolenKult** diese grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt hat.

9.3. Bekannt gegebene Liefertermine sind unverbindlich. Für lieferantenbedingte Lieferverzögerungen, höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, sowie ohne Verschulden von **KonsolenKult** entstandene Nichtlieferungen und Beschädigungen haftet **KonsolenKult** nicht.

9.4. Übergabeort ist der vereinbarte Erfüllungsort. Eine Zustellung des Reparaturgegenstandes an einen mit **KonsolenKult** vereinbarten Ort erfolgt nur nach Auftrag und auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Dabei ist auch die Versendungsart vom Kunden zu bestimmen bzw. zu genehmigen.

10. ABGABESTELLEN DER GERÄTE

10.1. Die zu reparierenden Geräte sollten grundsätzlich persönlich in eine der von uns genannten Geschäftsstellen gebracht werden. In Ausnahmefällen können diese auch eingeschickt werden. Die Geschäftsstellen sind Filialen der Crash Computer, www.crashcomputer.eu

10.2. Liste der Abgabestellen in Österreich:

CRASH Computer – Inh. Wolfgang F. Heim

Elisabethstrasse 53

5020 Salzburg

Österreich

10.3. Bevor das Gerät eingeschickt bzw. abgegeben wird, ist es notwendig das entsprechende [Online-Reparaturformular](#) auszufüllen. Es obliegt in der Verantwortung des Geräteeigentümers alle notwendigen Informationen und Kontaktdaten anzugeben, um die Rückgabe des reparierten Gerätes einfach zu gestalten. Die elektronische Erfassung des Auftrages beschleunigt und erleichtert die Reparaturabwicklung, sowie die Gerätezuweisung zu dem Eigentümer.

10.4. Ist es dem Kunden nicht möglich das [Online-Reparaturformular](#) auszufüllen, hat dieser die Möglichkeit das [Reparaturformular](#) runter zu laden. Bitte dieses ausdrucken, ausfüllen und mit dem Gerät mitzuschicken oder in der jeweiligen [Geschäftsstelle](#) gemeinsam mit dem Gerät abgeben. Es obliegt in der Verantwortung des Geräteeigentümers alle notwendigen Informationen und Kontaktdaten anzugeben, um die Rückgabe des reparierten Gerätes einfach zu gestalten.

10.5. Im optimalsten Fall kann das [Online-Reiseformular](#) jeweils der gewünschten [Geschäftsstelle](#) zugeordnet werden. Indem Sie auf das Feld „[Auftrag erteilen](#)“ bei der gewünschten Geschäftsstelle anklicken.

10.6. Der Kunde hat die Möglichkeit in der Annahmestelle in der Elisabethstrasse 53, 5020 Salzburg das entsprechende [Online-Reparaturformular](#) auszufüllen, vor Ort werden entsprechende Terminals zur Verfügung gestellt.

10.7. Aufgrund der hohen Anzahl der Geräteinsendungen ist es uns nicht möglich den Reparaturstatus telefonisch zu erteilen. Informationen über den Reparaturstatus können immer online mit der Reparaturauftragsnummer abgefragt werden. Diese wird automatisch nach der elektronischen Auftragserfassung, gemeinsam mit der Auftragsbestätigung, auf die vom Kunden angegebene Mailadresse geschickt.

10.8. Wir weisen Sie drauf hin, dass im Falle einer elektronischen Auftragserfassung durch einen Mitarbeiter einer Geschäftsstelle durchgeführt werden muss, Ihnen als Bearbeitungsgebühr eine Pauschale in der Höhe von 10,- verrechnet wird.

10.9. Auch bei den eingesendeten Geräten wird der Prozess der Reparatur solange nicht gestartet, solange eine Pauschale für Fehlerdiagnose in der Höhe von 30,- € nicht auf das entsprechende Konto eintrifft. Hierfür soll die auf der Internetseite angegebene Bankverbindung genutzt und als Verwendungszweck „Pauschale für Fehleranalyse“, sowie Ihr Name, oder sie Seriennummer des Gerätes angegeben werden.

10.10. Im Falle einer Geräteinsendung, jedoch bei Nichteinzahlung der Pauschale für Fehlerdiagnose, soll das Gerät innerhalb von 7 Tagen von der entsprechenden Geschäftsstelle kostenlos abgeholt werden. Andernfalls wird ab dem 8-ten Kalendertag eine Einlagerungsgebühr in der Höhe von 1,- € pro Tag und Gerät verrechnet.

10.11. Sollten die Geräte nach insgesamt 60 Kalendertagen nicht abgeholt werden und die entsprechende Einlagerungsgebühr nicht bezahlt worden sein, gehen diese Geräte automatisch in das Eigentum der Geschäftsstelle über und kann von dieser Zwecks Kostendeckung veräußert werden.

11. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

11.1. Gewährleistung: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. **KonsolenKult** gewährleistet, dass die Qualität der Lieferungen oder Leistungen dem jeweiligen Stand der Technik entsprechen. Ist der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen vollständig nachgekommen, leistet **KonsolenKult** ab Übergabe Gewähr bei fabrikneuen Ersatzteilen/Waren für die Dauer von sechs Monaten. **KonsolenKult** leistet jedoch nur für Mängel Gewähr, die bei Übergabe bereits vorhanden waren. Den Kunden trifft die volle Beweislast für den Mangel selbst, und dass der Mangel bereits bei Übergabe bestanden hat; es gilt keine Vermutung der Mangelhaftigkeit. Für nicht selbst hergestellte Teile und Fremdleistungen beschränkt sich die Gewährleistung gegenüber Unternehmern auf die Abtretung der **KonsolenKult** gegen den Lieferanten/Fremdleister zustehenden Ansprüche.

11.2. Mängelrüge: Bei sonstigem Ausschluss der Gewährleistung müssen Mängel binnen 7 Tagen nach Übernahme des Reparaturgegenstandes, verdeckte Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung vom Kunden bei **KonsolenKult** schriftlich gerügt werden und die beanstandete Ware/Reparaturgegenstände über Aufforderung **KonsolenKult** binnen 14 Tagen übergeben werden.

11.3. Herstellergarantie: Bestehende und über die Gewährleistung hinausgehende Herstellergarantien werden durch die vorstehenden Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Garantiezusagen, welche im Verhältnis zwischen Hersteller der Ware und Käufer gelten, sind nicht auf das Vertragsverhältnis zwischen **KonsolenKult** und Käufer anzuwenden; **KonsolenKult** haftet sohin nicht aufgrund der vom Hersteller übernommenen Garantien.

11.4. Für Konsumenten kommen die abweichenden zwingenden Bestimmungen des KSchG zur Anwendung. Bei Verbrauchergeschäften leistet **KonsolenKult** für die durchgeführten Instandsetzungsarbeiten und für die eingebauten Teile Gewähr innerhalb der gesetzlichen Frist.

11.5. Schadenersatzansprüche: Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (also solcher, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist). Ausgenommen ist auch die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **KonsolenKult** oder deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht, und soweit ein Mangel arglistig verschwiegen wurde.

11.6. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet **KonsolenKult** nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.7. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

12. ALTEILE / ERSATZTEILE

Ersetzte Geräteteile gehen, sofern im Auftrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, in das entschädigungslose Eigentum von **KonsolenKult** über und werden – sofern es sich nicht um Tauschteile handelt – von **KonsolenKult** entsorgt. Allfällige Entsorgungskosten sowie mit der Entsorgung in Verbindung stehende Steuern und Gebühren gehen zu Lasten des Kunden. Ersatzteile sind außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen vom Umtausch ausgeschlossen.

13. ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT UND EIGENTUMSVORBEHALT

13.1. **KonsolenKult** steht wegen aller seiner Forderungen aus Reparaturaufträgen, insbesondere für die Reparaturarbeiten, sowie für Waren- und Ersatzteillieferungen ein Zurückbehaltungsrecht am Reparaturgegenstand bzw. den Waren des Kunden zu.

13.2. Dieses Recht besteht auch bis zur Tilgung von Schulden desselben Kunden aus früheren Instandsetzungsaufträgen.

13.3. Alle gelieferten und anmontierten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **KonsolenKult** bzw. **CrashComputer**. **KonsolenKult** ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren jederzeit ohne Einholung einer weiteren Zustimmung des Kunden auf dessen Kosten abzumontieren und/oder an sich zu nehmen, wenn Letzterer in Zahlungsverzug ist.

13.4. Im Fall der Ausübung des Zurückbehaltungsrechts am Reparaturgegenstand bzw. den Waren kann **KonsolenKult** bzw. **CrashComputer** angemessene Stellkosten bzw. eine Lagergebühr zu verrechnen.

14. DATENSCHUTZ UND -SICHERHEIT

14.1. Alle dem **KonsolenKult** bekannt werdenden Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Folgende Kundendaten werden von **KonsolenKult** gespeichert: Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie Ihre Bankdaten (bei Zahlung per Bankeinzug) und abweichende Lieferanschriften.

14.2. Diese Daten werden nur zum Zweck der Ausführung der Bestellung und der Fakturierung an Dritte weitergegeben; und zwar an Paket- und Postdienstleister (Kundenname und -adresse), sowie an Banken (Einzugsermächtigungen, Kundenname und -adresse, Rechnungsbeträge) bzw. Kreditkartenunternehmen (Kundenname und -adresse, Kreditkartennummern, Rechnungsbeträge).

14.3. Ansonsten findet eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur statt, wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich und im Einzelfall schriftlich zugestimmt hat.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

15.1. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von **KonsolenKult**. Für Rechtsbeziehungen mit Verbraucherkunden bleiben zwingende Verbraucherrechte des Herkunftslandes des Kunden unberührt. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

15.2. Handelt es sich nicht um einen Verbraucher, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz von **KonsolenKult** sachlich zuständige Gericht für Handelssachen ausschließlich örtlich zuständig.

15.3. Für die Rechtzeitigkeit schriftlicher Erklärungen ist die Absendung innerhalb der jeweiligen Frist ausreichend. Sie können wirksam nur an die im Vertrag jeweils angegebenen Adressen versandt werden.

16. VERTRAGSRÜCKTRITT UND STORNOGEBÜHR

16.1. Bei Annahmeverzug oder Zahlungsverzug des Kunden ist das **KonsolenKult** unter Setzung einer 14-tägigen Nachfrist zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

16.2. Tritt der Kunde unberechtigter Weise vom Vertrag zurück, ist **KonsolenKult** berechtigt, auf der Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Für den Fall eines Rücktritts ist der Käufer verpflichtet, nach Wahl des **KonsolenKult** einen pauschalierten Schadenersatz von 25% des Bruttorechnungsbetrags oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen. Diese Stornogebühr unterliegt nicht der richterlichen Mäßigung.

VERKAUF VON GEBRAUCHTWAREN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen **KonsolenKult** in und Ihnen (nachfolgend auch der „Kunde“) in Bezug auf die Übernahme von Gebrauchtwaren zur Reparatur von **KonsolenKult** ausschließlich und in ihrer zum Zeitpunkt der Reparatur gültigen Fassung. Bestellungen können per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch oder persönlich, an KonsolenKult gerichtet werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf Verbraucher im Sinne von

§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und für sonstige Kunden gleichermaßen Anwendung, soweit nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass diese nur gegenüber Verbraucher- oder Unternehmenskunden Anwendung finden sollen.

Verbraucher im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. PREISE, LIEFERUNG, ZAHLUNG

2.1. Alle Preisangaben schließen die jeweils gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

2.2. Die Preise sind Brutto- und Abholpreise. Die Kosten für Verpackung, Versand, Nachnahmegebühren und sonstige Serviceleistungen, sind in den Preisen nicht inkludiert und werden gesondert in Rechnung gestellt.

2.3. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **KonsolenKult**.

2.4. **KonsolenKult** ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn die Teillieferung für Sie im Rahmen des vertraglichen Bestimmungszwecks verwendbar ist, die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt ist und Ihnen hierdurch kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen (es sei denn, wir erklären uns zur Übernahme dieser Kosten bereit).

2.5. Die Zahlung erfolgt als Barzahlung bei Übernahme der Ware, bzw. als Überweisung an die rechtszeitig, in elektronischer Form, zugeschickte Rechnung mit entsprechender Bankverbindung. Die Rechnungsbelegung erfolgt bei Abholung bzw. Übernahme der Ware oder bei Zustellung.

2.6. Alle in unserer Preisliste aufgelisteten Reparaturen bis zu einem Wert von 130,- € werden automatisch durchgeführt werden. Falls die notwendigen Reparaturen eines Gerätes diesen Betrag übersteigen sollten, wird per Mail ein Kostenvoranschlag geschickt, welcher vom Kunden schriftlich bestätigt werden muss.

3. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

3.1. Gewährleistung: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. **KonsolenKult** gewährleistet, dass die Qualität der Lieferungen oder Leistungen dem jeweiligen Stand der Technik entsprechen. Ist der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen vollständig nachgekommen, leistet **KonsolenKult** ab Übergabe Gewähr bei fabrikneuen Ersatzteilen/Waren für die Dauer von sechs Monaten. **KonsolenKult** leistet jedoch nur für Mängel Gewähr, die bei Übergabe bereits vorhanden waren. Den Kunden trifft die volle Beweislast für den Mangel selbst, und dass der Mangel bereits bei Übergabe bestanden hat; es gilt keine Vermutung der Mangelhaftigkeit. Für nicht selbst hergestellte Teile und Fremdleistungen beschränkt sich die Gewährleistung gegenüber Unternehmern auf die Abtretung der **KonsolenKult** gegen den Lieferanten/Fremdleister zustehenden Ansprüche.

3.2. Mängelrüge: Bei sonstigem Ausschluss der Gewährleistung müssen Mängel binnen 7 Tagen nach Übernahme des Reparaturgegenstandes, verdeckte Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung vom Kunden bei **KonsolenKult** schriftlich gerügt werden und die beanstandete Ware/Reparaturgegenstände über Aufforderung **KonsolenKult** binnen 14 Tagen übergeben werden.

3.3. Herstellergarantie: Bestehende und über die Gewährleistung hinausgehende Herstellergarantien werden durch die vorstehenden Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Garantiezusagen, welche im Verhältnis zwischen Hersteller der Ware und Käufer gelten, sind nicht auf das Vertragsverhältnis zwischen **KonsolenKult** und Käufer anzuwenden; **KonsolenKult** haftet sohin nicht aufgrund der vom Hersteller übernommenen Garantien.

3.4. Für Konsumenten kommen die abweichenden zwingenden Bestimmungen des KSchG zur Anwendung. Bei Verbrauchergeschäften leistet **KonsolenKult** für die durchgeführten Instandsetzungsarbeiten und für die eingebauten Teile Gewähr innerhalb der gesetzlichen Frist.

3.5. Schadenersatzansprüche: Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (also solcher, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist). Ausgenommen ist auch die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **KonsolenKult** oder deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht, und soweit ein Mangel arglistig verschwiegen wurde.

3.6. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet **KonsolenKult** nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3.7. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

4. DATENSCHUTZ UND -SICHERHEIT

4.1. Alle dem **KonsolenKult** bekannt werdenden Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Folgende Kundendaten werden von **KonsolenKult** gespeichert: Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie Ihre Bankdaten (bei Zahlung per Bankeinzug) und abweichende Lieferanschriften.

4.2. Diese Daten werden nur zum Zweck der Ausführung der Bestellung und der Fakturierung an Dritte weitergegeben; und zwar an Paket- und Postdienstleister (Kundenname und -adresse), sowie an Banken (Einzugsermächtigungen, Kundenname und -adresse, Rechnungsbeträge) bzw. Kreditkartenunternehmen (Kundenname und -adresse, Kreditkartennummern, Rechnungsbeträge).

4.3. Ansonsten findet eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur statt, wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich und im Einzelfall schriftlich zugestimmt hat.

5. ANWENDBARES RECHT

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von **KonsolenKult**. Für Rechtsbeziehungen mit Verbraucherkunden bleiben zwingende Verbraucherrechte des Herkunftslandes des Kunden unberührt. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

Ausschließlich für Verbraucherkunden, d.h. natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt was folgt:

6.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an:

E-Mail: technik@konsolenkult.com

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet, u.a. eine Wiedereinlagerungsgebühr in der Höhe von 10% des Warenwerts. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.