

Reparaturauftrag (bitte in Druckbuchstaben bzw. leserlich ausfüllen)

(Im Auftrag unseres Reparatur Partners **Servicado** nehmen wir Ihr Gerät zur Reparatur entgegen)

In welcher Filiale wurde das Gerät abgegeben - bitte Postleitzahl angeben: _____

Gerätebeschreibung:

- PS2 PS3 Phat PS3 Slim PS4 XBOX ONE XBOX 360 Joypad

Seriennummer: _____

Kunde gibt folgenden Fehler an: _____

Fehler tritt auf: sofort sporadisch sehr selten

- Bitte im Zuge der Reparatur um 30,- € die **Konsole reinigen** und die **Wärmeleitpaste tauschen** lassen.
- Ein **DATENTRÄGER** (Spiel) befindet sich **im Laufwerk**: _____

Wurde das Gerät schon geöffnet? (Gehäuse überprüfen, ob Plomben und Schrauben vorhanden sind)

- Gerät wurde **NICHT geöffnet**, ist im Originalzustand **Bestätigung durch die Geschäftsstelle**
- Gerät **wurde geöffnet**, warum: _____

Allgemeiner Zustand (Gerät rütteln, ob nicht etwas im Inneren abgebrochen ist)

- Neuwertig Sichtbare Beschädigungen / Kratzer Stark verschmutzt

Ich bin mit den Reparaturkosten laut Preisliste einverstanden und nehme zu Kenntnis, dass alle Reparaturen bis zu einem Wert von 130,- € automatisch durchgeführt werden. Falls die notwendigen Reparaturen diesen Betrag übersteigen, erhalte ich einen Kostenvoranschlag.

Wir machen darauf aufmerksam, dass vor der Reparaturabgabe bereits geöffnete Geräte eine geringere Reparaturerefolgsquote haben, wobei bei der Abgabe dieser, trotzdem eine Pauschale für die Fehlerdiagnose als Aufwandsentschädigung einbehalten wird. Bei eindeutig ersichtlich bzw. sehr unprofessionell geöffneten Geräten wird die Garantiezeit verkürzt bzw. keine Garantie erteilt.

Bei der Geräteabgabe wird eine Pauschale für die Fehlerdiagnose in der Höhe von 30,- € hinterlegt. Erfolgt eine Auftragserteilung, wird diese Pauschale von den Reparaturkosten abgezogen. Für die Einzahlung der Pauschale, bzw. für die Bezahlung der Reparaturleistung kann folgende Bankverbindung genutzt werden: **Empfänger: Wolfgang Franz Heim**

Kreditinstitut: HYPO Salzburg
IBAN: AT24 5500 0150 0004 2736
BIC: SLHYAT25

Verwendungszweck: Rep. Auftrag Nr.

- Sollte auf meinen Wunsch keine Reparatur erfolgen, wird die Pauschale für die Fehlerdiagnose, als einmalige Aufwandsentschädigung einbehalten.
- Kunde hat die Pauschale für Fehlerdiagnose in der Höhe von 30,- € entrichtet.**
- Nach der Reparatur bzw. Fehlerdiagnose hole ich das Gerät innerhalb von 14 Kalendertagen von der Geschäftsstelle ab, sonst können Einlagerungskosten anfallen.
- Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.

Kundendaten

Name: _____

Strasse: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Mail: _____ Telefonnummer: _____

Datum: ____ . ____ . ____ Unterschrift (Mitarbeiter): _____

WICHTIG !!!

Zerlegte Geräte, sowie Zubehör wie Kabeln, Controller, Netzteile, etc. werden NICHT angenommen!
Für trotzdem beigefügtes Zubehör und deren Rückführung wird keine Gewähr übernommen.

OHNE AUSNAHME!!!

- Kunde hat für die Dienstleistung bezahlt und das Gerät wurde an den Kunden ausgehändigt.**
- REPARIERT**, Fehler wurde behoben.
- NICHT REPARIERT**, Fehler konnte nicht behoben werden, bzw. Reparatur wurde vom Kunden abgelehnt.

Unterschrift (Kunde): _____

Datum ____ . ____ . ____ Unterschrift (Kunde): _____